



## **BuitenFit Haarlem (groepstrainingen) en Duncan Berends gezondheidstrainer (1 op 1 begeleiding, onderaan de pagina)**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Sporters / Deelnemers aan trainingen of activiteiten van BuitenFit Haarlem en Duncan Berends gezondheidstrainer**

1. BuitenFit Haarlem, de eenmanszaak die is gevestigd te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74026887
2. Sporter: is degene die deze algemene voorwaarden van BuitenFit Haarlem ontvangt, met als doel het tot stand brengen van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. De algemene voorwaarden in dit artikel zijn van toepassing op een sporter die deelneemt aan een groepsles, gezondheidsprogramma, personal training of een activiteit van 'BuitenFit Haarlem', verzorgt door een trainer van BuitenFit Haarlem.
4. De algemene voorwaarden in dit artikel zijn van toepassing op elke (proef)training, strippenkaart, abonnement, revalidatie training, gezondheids(programma) of welke activiteit dan ook van BuitenFit Haarlem.
5. Een overeenkomst tussen BuitenFit Haarlem en sporter bestaat uit een proefles, les/training, strippenkaart, abonnement of deelname aan een (gezondheids)programma.
6. Door deel te nemen aan een proefles, les/training via een losse les, strippenkaart/abonnement, gezondheidsprogramma of activiteit van BuitenFit Haarlem af te nemen, gaat de sporter akkoord met deze algemene voorwaarden.
7. Indien een sporter een recensie schrijft op de Facebook pagina of op de Google pagina van BuitenFit Haarlem, ontvangt hij of zij één gratis groepsles naar keuze. Of wanneer de sporter de homepage van BuitenFit Haarlem deelt op Facebook heeft met recht op een gratis groepsles naar keuze.
8. Een BuitenFit Haarlem strippenkaart en/of abonnement is persoonlijk en daardoor niet overdraagbaar.
9. Een strippenkaart is geldig voor een duur van 8 BuitenFit Haarlem lessen.
10. De prijzen van BuitenFit Haarlem zijn actueel en staan vermeld op de website <https://buitenfithaarlem.nl>
11. Wij vragen geen administratiekosten. Alles is online te regelen en te lezen. Je kunt producten zelf aanschaffen en lezen welke voorwaarden daarbij horen via Eversports. Ook het opzeggen van een abonnement kun je doen via Eversports. Log in, in een browser (niet in de app, daar kun je niks opzeggen) via de inloggegevens van je Eversports account en zeg je abonnement online op. Wel kun je je aanmelden voor een groepstraining via de app van Eversports.

12. Aan het begin van een nieuwe jaar (1 januari) kan de prijs van een strippenkaart of abonnement verhoogd worden (denk hierbij aan bedragen van maximaal €5,00 voor een strippenkaart en €1,00 of €2,50 per maand voor een abonnement), dit heeft ook effect op reeds gekochte strippenkaarten/abbonementen.
13. Een strippenkaart 8x is gedurende 8 weken geldig na aankoop van de kaart door de sporter.
14. Een abonnement is gedurende 6 maanden of een jaar geldig na aankoop door de sporter. Een abonnement is altijd (tenzij anders staat aangegeven) met automatisch verlengen na de periode waarvoor je het abonnement hebt aangeschaft. Dit wordt 2x duidelijk aangegeven voordat je het abonnement aanschaft.
15. De les(sen), activiteit, programma of strippenkaart/het abonnement horen online te worden betaald via onze software van Eversports. Of je zult een factuur ontvangen.
16. Er is een optie om het half jaar abonnement d.m.v. maandelijkse automatische incasso van uw rekening af te laten schrijven.
17. Een sporter behoudt het recht de aankoop van een les of strippenkaart binnen een termijn van 14 dagen te annuleren, mits de sporter nog niet heeft deelgenomen aan de eerste les (van de strippenkaart).
18. Een sporter dient zich vooraf aan te melden voor een les via onze software van Eversports.
19. Afmelden kan tot 24 uur voor aanvang van de training. Meld een sporter zich later dan dit tijdstip af, wordt er een strip van de strippenkaart in rekening gebracht.
20. Indien er te weinig (minder dan vier sporters) aanmeldingen zijn voor de training/les, kan de les worden afgelast. Voor de ochtend trainingen zal deze beslissing de avond voor de training worden gemaakt (tussen 20:30 en 21:30) zodat niemand zijn/haar wekker voor niks zet. Voor de avond trainingen zal deze beslissing worden gemaakt op dezelfde dag rond 17:00. Zorg ervoor dat je de notificaties en/of email services van Eversports altijd aan hebt staan. Zodat je een melding krijgt als een training/les niet doorgaat. Zo zorg je ervoor dat je altijd op de hoogte bent, of de trainingen doorgaat en je niet voor niets naar een training komt. Doorgaans gaan de trainingen uit het rooster altijd door. Bij weinig animo voor een training wordt en soms gekozen om 2 trainingen op 1 avond samen te voegen. Dan kunnen sporters van de eerste training meedoen met de tweede training of andersom.
21. Bij weersomstandigheden die gevaarlijk kunnen zijn voor de sporter (vanaf weercode geel, KNMI), is het mogelijk dat de les die stond gepland, kan worden afgelast. Als dit het geval is dan is BuitenFit Haarlem niet aansprakelijk voor het uitvallen van de les. Zorg ervoor dat je de notificaties en/of email services van Eversports altijd aan hebt staan. Zodat je een melding krijgt als een training/les niet doorgaat. Zo zorg je ervoor dat je altijd op de hoogte bent, of de trainingen doorgaat en je niet voor niets naar een training komt.
22. Een sporter doet geheel op eigen risico mee aan een les van BuitenFit Haarlem.
23. Trainers van BuitenFit Haarlem zijn niet aansprakelijk voor schade aan zichzelf, eigendommen noch vermissing van eigendommen van sporters.

24. Adviezen van trainers zijn vrijblijvend en worden opgevolgd op eigen risico. BuitenFit Haarlem kan niet aansprakelijk worden gesteld voor blessures of ander letsel die een sporter oploopt tijdens of ten gevolge van een les BuitenFit Haarlem.

25. Klachten over lessen van BuitenFit Haarlem kunnen worden ingediend bij BuitenFit Haarlem via het contactformulier. Klachten gaarne voorzien van duidelijke uitleg en eventuele bewijsmaterialen.

26. BuitenFit Haarlem respecteert de privacy en hiermee de gegevens van sporters. Via Eversports kun je onder andere de volgende gegevens delen: - persoonlijke gegevens zoals naam, adres, woonplaats, leeftijd en geslacht - - gegevens inzake workouts of sportactiviteiten waaraan je hebt deelgenomen, met inbegrip van uitslagen en eventueel locaties; lidmaatschappen van bepaalde sportorganisaties en interesses in sportmerken of artikelen relaties-, groeps- en/of verenigingsverbanden tussen deelnemers EVERSPORTS gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Door het gebruik van Eversports.com ga je akkoord met het Privacy beleid van EVERSPORTS zoals gepubliceerd op de website van fitmanager.com en opgenomen in de Algemene Gebruikersvoorwaarden van EVERSPORTS.

27. Naast Eversports.com wordt er bij BuitenFit Haarlem gebruik gemaakt van een gezamenlijke WhatsApp groep. Dit is op vrijwillige basis voor activiteiten (zoals groepsuitjes om een goed sfeer te creëren in de groep) buiten de lessen om. Deze whatsapp groep is als 'leuk' bedoeld voor leuke of informatieve berichten. Niet om reclame te maken voor eigen belang of andere zaken die je mogelijk graag anders ziet, dan ze zijn. Zie je iets graag anders, geef dat persoonlijk aan.

28. Een sporter behoudt het recht op inzage in de gegevens die BuitenFit Haarlem heeft opgeslagen. Een sporter heeft het recht om ze te laten verwijderen, wijzigen of aanvullen. Indien de sporter BuitenFit Haarlem daarom verzoekt, zal dit zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

29. Gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn gegeven. Gegevens van sporters zullen nooit worden verkocht aan derden.

30. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere punten van deze algemene voorwaarden, dan zal er uitleg zijn 'naar de geest' van deze punten. Als er tussen partijen een situatie is die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan zal deze situatie worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Dit kun je via de mail, een telefoongesprek of face tot face aangeven.

31. Bij elk abonnement van BuitenFit Haarlem heb je één maand opzegtermijn. Opzeggen moet voor de 1ste van de maand. Een voorbeeld: zeg je je abonnement bijvoorbeeld 9 juni op, dan gaat je maand opzegtermijn in van 1 juli tot 31 juli.

32. Wanneer je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden beloven de sporter en BuitenFit Haarlem over en weer normaal te doen volgens de normen en waarden van deze algemene voorwaarden en redelijk te zijn.

33. In tijden van een lockdown of dergelijke waardoor de groepstrainingen niet buiten uitgevoerd kunnen worden door besluit van bijvoorbeeld de overheid, zullen alle trainingen online worden doorgezet. Ieder kan dan online deelnemen aan een activiteit van BuitenFit Haarlem. Denk hierbij aan de groepstrainingen die anders buiten zouden zijn en personal trainingen die anders buiten zouden zijn.

34. Wanneer je een abonnement hebt aangeschaft en er zijn openstaande betalingen is het niet mogelijk om je abonnement op te zeggen. De sporter zal eerst de openstaande betalingen moeten betalen voordat je het abonnement kunt opzeggen. Ook is het mogelijk om geen toegang meer te verlenen tot lessen/trainingen als om wat voor reden dan ook de openstaande betalingen 'open blijven staan'.

35. Tijdens de zomervakantie zijn er veel sporters op vakantie. We kiezen er dan niet voor om een beperkt rooster aan te bieden. Het rooster zal hetzelfde blijven. Het kan wel zijn dat er dan lessen samen worden gevoegd omdat er weinig sporters komen sporten. Wat bedoelen we hiermee? Wanneer er voor de training van 18:55 maar 2 aanmeldingen zijn en voor de training van 19:35 bijvoorbeeld 7 aanmeldingen zijn. Zal de eerste training niet doorgaan en vragen we de sporters om deel te nemen aan de tweede training. De training met de meeste aanmeldingen zal altijd doorgaan. Kun je de andere training niet meedoen? Dan zul je je strip terugkrijgen. Anders ben je van harte welkom bij de tweede training.

36. Je krijgt een x-aantal strippen per maand afhankelijk van het gekozen abonnement. Als voorbeeld: bij een 1 keer per week abonnement krijg je 5 strippen per maand. Je hebt zelf de keuze wanneer je deze in de maand opmaakt. Je kunt ervoor kiezen om ze in de eerste week van de maand op te maken maar dan heb je de rest van de maand geen strippen meer. Ook kun je ervoor kiezen om, 'naar je abonnement te sporten' en één keer per week een les/training mee te doen. De volgende maand zul je weer 5 nieuwe strippen ontvangen. Houd je strippen over, dan vervallen ze. Elke nieuwe maand krijg je weer het x-aantal strippen aangegeven in je abonnement. Bij een twee keer per week abonnement krijg je elke maand 9 nieuwe strippen. Bij een onbeperkt abonnement heb je een onbeperkt aantal strippen.

37. BuitenFit Haarlem is een kleine organisatie van 1 trainer (Duncan, die zo goed als alle outdoor en indoor trainingen uit het rooster verzorgd). Sommige periodes zullen er ook trainers zijn die een training verzorgen maar dit is geen zekerheid (helaas). In periodes van vakantie (3-5 weken per jaar) kan het voorkomen dat er in deze weken van vakantie, geen trainingen zijn. Elke vakantie periode zal ik mijn uiterste best doen om trainers te regelen om enkele lessen in de week over te nemen, zodat er lessen zijn die doorgang vinden. Ook zijn er tijdens vakanties soms sporters die samen afspreken om samen te sporten. Een vervangende trainer is helaas geen zekerheid tijdens een vakantie. Wanneer Duncan op vakantie is, kan het zo zijn dat er geen trainingen worden verzorgd in deze periode. Hier is rekening mee gehouden in de maandelijkse kosten van abonnementen, vandaar dat er in deze periode geen abonnementen op pauze etc. worden gezet, of dat er een deel van het maandbedrag wordt terugbetaald. Wanneer je een strippenkaart hebt, worden deze strippen met de periode dat Duncan weg is verlengd (dit is niet het geval bij een abonnement).

## **Groepstraining, Personal training, Gezondheidsprogramma, Revalidatie training, Hormonale training, (Rood) Licht training, Emotie Trauma, Innerlijke conflicten verwerking, Teambuilding, Sportieve feestjes, Workshops (oftewel elke activiteit die BuitenFit Haarlem aanbiedt)**

Wanneer je deelneemt aan een activiteit van BuitenFit Haarlem of Duncan Berends gezondheidstrainer, als groepstraining, personal training, gezondheidsprogramma, breng je hormonen in balans + bijbehorend advies, revalidatie training, teambuilding, sportieve feestjes, workshops, oftewel, elke activiteit die BuitenFit Haarlem of Duncan Berends gezondheidstrainer aanbiedt, geef je toestemming met betrekking tot de onderstaande punten:

1. Ik geef toestemming aan BuitenFit Haarlem en/of Duncan Berends gezondheidstrainer om mijn gegevens te bewaren overeenkomstig aan de algemene verordening gegevensbescherming.
2. Ik begrijp dat ik (of mijn kind(eren) aan een bewegingsprogramma/activiteit begin/meedoe(n) waarbij ik of mijn kind(eren) letsel kunnen oplopen.
3. Ik neem (of laat mijn kinderen) vrijwillig en op eigen risico deel (meedoen) aan dit programma/activiteit.
4. De informatie, het trainings-, voedings- en/of behandeladvies of activiteiten zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan geen van bovengenoemde zaken worden beschouwd als een vervanger van het consult of een behandeling door een gekwalificeerde arts of fysiotherapeut. Ik benadruk dat je bij twijfel altijd contact op zou moeten nemen met je gekwalificeerde arts of fysiotherapeut. BuitenFit Haarlem en/of Duncan Berends gezondheidstrainer kan/kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de informatie niet voldoet aan juistheid, volledigheid of effectiviteit. Het gebruik van de informatie, het trainings-, voedings- en/of behandeladvies geschiedt volledig op basis van eigen risico van de gebruiker.
5. Activiteiten anders dan een groepstraining zijn tot één week voor de start van de eerste deelname aan de activiteit opzegbaar. Na deelname aan de eerste afgesproken activiteit is annulering niet meer mogelijk.
6. Ik ben op de hoogte van de algemene voorwaarden (zie website: [www.buitenfithaarlem.nl](http://www.buitenfithaarlem.nl) en of [www.personaltrainerhaarlem-gezondheid.nl](http://www.personaltrainerhaarlem-gezondheid.nl)).